

2022 级交通运营服务专业 人才培养方案

大连天巴汽车中等职业技术学校

2022 年 6 月 10 日

交通运营服务专业人才培养方案

一、专业名称及代码

交通运营服务 （700203）

二、入学要求

初中毕业生或具有同等学力者

三、修业年限

3 年学年制

四、职业面向

序号	专业大类及代码	对应的行业	主要职业类别	主要岗位类别 (对应工种)	可考取的 职业技能 证书	颁证 机关	专业(技 能)方向
1	70 交通运输大类	交通运营服务 700203	4-05-01-01 汽车客运服务员 4-05-01-02 汽车货运站务员 4-05-01-03 汽车运输调度员 4-05-02-05 车站货运员 4-05-02-01 旅客列车乘务员 4-05-04-01 船舶业务员	行车组织、票务组 织、客运服务、货 运代理、港站管 理、物流、运输配 送等	急救员证、 FAS 证	劳动和 社会保 障部 门	交 通 运 输 部 门、 汽 车 运 输 企 业、 铁 路 运 输 管 理 部 门、 地 铁 运 输 部 门、 轨 道 运 输 管 理 部 门、 物 流 企 业

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

培养思想政治坚定、德技并修、全面发展，适应交通运营企业、管理部门需要，具有良好的职业素质，掌握一定的专业理论知识和较强的实践能力，面向交通运输单位、轨道交通、物流公司、国际运输企业、货运代理、外贸进出口公司、海运公司、集装箱运输公司等领域的能从事交通运输企事业生产经营岗位、场站运输调度人员、轨道交通运输工作人员、国际货运代理人、国际商贸单证人员、运输司机、物流企业仓储与保管员及各类一线操作岗位的高素质劳动者和技术技能人才。

（二）培养规格

1、职业素养

（1）具有正确的世界观、人生观、价值观。坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感；崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪；具有社会责任感和参与意识。

（2）具有良好的职业道德和职业素养。崇德向善、诚实守信、爱岗敬业，具有精益求精的工匠

精神；尊重劳动、热爱劳动，具有较强的实践能力；具有质量意识、绿色环保意识、安全意识、信息素养、创新精神；具有较强的集体意识和团队合作精神，能够进行有效的人际沟通和协作，与社会、自然和谐共处；具有职业生涯规划意识。

(3) 具有良好的身心素质和人文素养。具有健康的体魄和心理、健全的人格，能够掌握基本运动知识和一两项运动技能；具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力，具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；掌握一定的学习方法，具有良好的生活习惯、行为习惯和自我管理能力。

2、专业知识

- (1) 具有马列主义、毛泽东思想及中国特色社会主义理论体系等重要思想理论基础。
- (2) 具备交通服务、交通安全、交通法规方面的基本知识。
- (3) 具备交通运营、交通安全、交通管理、调度、组织等方面有关的基础理论知识。
- (4) 具备交通线路站场、通信信号、车站机电设备、车辆等基本知识。
- (5) 具备交通客运组织、乘客服务的基本理论和方法。
- (6) 具备交通车站及车辆段行车组织、调度指挥的基本理论和方法。
- (7) 具备交通车站、港口突发事件应急处置的预案及基本处置方法。
- (8) 具有成本意识，具有组织管理能力和控制的能力，能评估工作结果。

3、专业能力

- (1) 具有交通运输组织指挥、交通运输企业生产与经营的基本能力。
- (2) 具有维护、检测轨道交通工具的性能。
- (3) 具有判断交通轨道故障并进行简单分析和排故。
- (4) 具有交通票务管理、车辆管理及调度的工作能力。
- (5) 具有能独立完成工作任务的能力，并掌握获取新知识的方法，有探究学习、终身学习的能力。
- (6) 具有获取信息、分析并应用信息解决实际问题的能力。
- (7) 具有团队意识和互相协作精神，具有较强的沟通能力，人际交往能力。
- (8) 具有安全作业意识，注重事故保护和工作安全。
- (9) 具有环境保护意识和社会责任感。
- (10) 具有口语和书面表达能力。

六、课程设置

本专业课程设置分为公共基础课和专业技能课。

公共基础课包括中国特色社会主义、心理健康与职业生涯、哲学与人生、职业道德与法治、习近平新时代中国特色社会主义思想学生读本、语文、数学、英语、信息技术、体育与健康、历史、艺术、

劳动教育等必修课程，以及中华优秀传统文化、国家安全教育等选修课。

专业技能课包括专业核心课、专业（技能）方向课和职业技能等级证书强化课程，实习实训是专业技能课教学的重要内容，包含专业综合实训、校内外综合实训等多种形式。

（一）公共基础课

序号	课程名称	课程编码	课程目标	主要教学内容和要求	学时
1	中国特色社会主义	100100	使学生系统理解和掌握马克思主义中国化的理论成果及其理论精髓。全面提高学生思想政治素质和中国化马克思主义理论素养，使学生科学把握社会主义的本质，真正认清社会主义初级阶段的基本国情，坚定中国特色社会主义的理想和信念。使学生从社会主义革命和建设的历史进程中，进一步树立只有社会主义才能发展中国，只有中国共产党才是中国特色社会主义的领导核心的科学道理。使学生学会运用中国化马克思主义立场、观点和方法分析问题和解决问题，增强学生投身于改革开放和社会主义现代化建设的自觉性、主动性和创造性，成为中国特色社会主义事业的合格建设者和可靠接班人。	通过基本知识的学习，帮助学生坚定社会主义信念，认清只有在中国共产党领导下坚持社会主义道路，才能救中国和发展中国，能够运用马克思主义的基本立场、观点、方法及党的路线方针政策分析和解决实际问题。具有当代学生的使命感和社会责任感，具备社会主义现代化事业合格建设者所应有的基本政治素质和相应的能力。	36
2	心理健康与职业生涯	100102	基于社会发展对中职学生心理素质、职业生涯发展提出的新要求以及心理和谐、职业成才的培养目标，阐释心理健康知识，引导学生树立心理健康意识，掌握心理调适和职业生涯规划的方法，帮助学生正确处理生活、学习、成长和求职就业中遇到的问题，培育自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态，根据社会发展需要和学生心理特点进行职业生涯指导，为职业生涯发展奠定基础。	通过本部分内容的学习，学生应能结合活动体验和社会实践，了解心理健康、职业生涯的基本知识，树立心理健康意识，掌握心理调适方法，形成适应时代发展的职业理想和职业发展规划，探寻符合自身实际和社会发展的积极生活目标，养成自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态，提高应对挫折与适应社会的能力，掌握制订和执行职业生涯规划的方法，提升职业素养，为顺利就业创业创造条件。	36
3	哲学与人生	100103	本课程以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，对学生进行马克思主义哲学基本观点和方法及如何做人的教育。其任务是帮助学生运用辩证唯物主义和历史唯物主义的观点和方法，正确看待自然、社会的发展，正确认识和处理人生发展中的基本问题，树立和追求崇高理想，逐步形成正确的世界观、人生观和价值观。	为了充分体现项目驱动、实践导向的课程思想，将本课程的教学活动分解设计成十个项目，以项目为单位组织教学，以典型案例为载体，操作技术为核心，辅助相关专业理论知识，培养学生的综合职业能力，满足学生的就业与发展需要。	36
4	职业道德与法治	100104	本课程以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，对学生进行道德教育和法制教育。其任务是提高学生的职业道德素质和法律素质，引导学生树立社会主义荣辱观，增强社会主义法治意识。	帮助学生了解文明礼仪的基本要求、职业道德的作用和基本规范，陶冶道德情操，增强职业道德意识，养成职业道德行为习惯；指导学生掌握与日常生活和职业活动密切相关的法律常识，树立法治观念，增强法律意识，成为懂法、守法、用法的公民。	36
5	习近平新时代中国特色社会主义思想学生读本	100105	围绕习近平新时代中国特色社会主义思想核心内容，按照从具体到抽象、从感性体悟到理性认识的认知规律，科学编排不同学段分册内容和呈现方式，注重将系统性与学段针对性、严谨性与学生适宜性紧密结合，体系完整、重点突出、	理论与实践贡献要求课程教材深入阐释习近平总书记关于新时代坚持和发展什么样的中国特色社会主义、怎样坚持和发展中国特色社	18

			螺旋上升。通过学习，让学生不断深化对习近平新时代中国特色社会主义思想的系统认识，逐步形成对拥护党的领导和社会主义制度、坚持和发展中国特色社会主义的认同、自信和自觉。	会主义论述的重大理论创新和现实意义。方法论要求课程教材阐释习近平总书记思想的辩证唯物主义和历史唯物主义哲学基础，介绍战略思维、辩证思维、历史思维、法治思维、创新思维、底线思维和系统观念的基本内涵。理论品格要求课程教材阐释习近平总书记思想所彰显的坚定理想信念，展现的真挚人民情怀，贯穿的高度历史自觉，体现的鲜明问题导向，充满的无畏斗争精神，饱含的深厚天下情怀。历史地位要求课程教材充分阐明习近平总书记思想与马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观既一脉相承又与时俱进的关系，以及在马克思主义发展史、中华民族复兴史、人类文明进步史上具有特殊重要地位。中职阶段重在感性体验和知识学习相结合，促进形成基本政治判断和政治观点，打牢思想基础。	
6	语文	100106	深化热爱祖国语言文字的情感，体会中华文化的博大精深、源远流长，接受优秀传统文化的熏陶；进一步巩固、扩展专业学习和终身发展所必需的语文基础知识，养成自觉学习和运用的良好习惯。	依据《中等职业学校语文课程教学标准》设定课程目标、主要内容和教学要求。	180
7	数学	100107	进一步提高学生作为未来高素质劳动者所必需的数学素养和数学能力，以适应学生职业生涯和终身发展的需求。	依据《中等职业学校数学课程教学标准》设定课程目标、主要内容和教学要求。	144
8	英语	100108	帮助学生进一步学习英语基础知识，培养听、说、读、写等语言技能，初步形成职场英语的应用能力；激发和培养学生学习英语的兴趣，提高学生学习的自信心，帮助学生掌握学习策略，养成良好的学习习惯，提高自主学习能力；引导学生了解、认识中西方文化差异，培养正确的情感、态度和价值观。	依据《中等职业学校英语课程教学标准》设定课程目标、主要内容和教学要求。	144
9	信息技术	100109	提升学生适应信息化社会要求的素质和能力。能够掌握计算机操作基本技能，应用计算机进行文字处理、表格处理、数据处理及信息获取、整理、加工、网上交互；解决学习和生活中实际问题的能力，应用计算机发表观点、交流思想、开展与人合作等活动；遵守相关的职业道德与法律法规，形成与信息社会相适的价值观和责任感。	依据《中等职业学校信息技术课程教学标准》设定课程目标、主要内容和教学要求。	144
10	体育与健康	100110	全面提高学生身体素质，发展身体基本活动能力，增进学生身体健康，培养学生从事未来职业所必需的体能和社会适应能力；使学生掌握必要的体育与卫生保健基础知识和运动技能，增强体育锻炼与保健意识，了解一定的科学锻炼和娱乐休闲方法。	依据《中等职业学校体育与健康课程教学标准》设定课程目标、主要内容和教学要求。	180
11	历史	100111	全面贯彻党的教育方针，践行社会主义核心价值观，落实立德树人的根本任务，不断培养学生历史课程核心素养。	依据《中等职业学校历史课程教学标准》设定课程目标、主要内容和教学要求。	72
12	艺术	100112	艺术课程要落实立德树人根本任务，以美育人，以文化人。通过艺术学习和艺术活动，进一步学习艺术知识和技能，了解不同艺术类型的表现形式、审美特征和相互之间的联系与区别，培	依据《中等职业学校艺术课程教学标准》设定课程目标、主要内容和教学要求。	36

			养艺术鉴赏兴趣。		
13	劳动教育	100113	<p>主要围绕劳动精神、劳模精神、工匠精神、劳动组织、劳动安全和劳动法规等方面设计。重点结合专业特点，增强职业荣誉感和责任感，提高职业劳动技能水平，培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度。</p>	<p>根据教育部关于印发《大中小学劳动教育指导纲要（试行）》的通知要求，设定课程目标、主要内容和教学要求。</p>	16
14	中华优秀传统文化	100114	<p>立足中职学生的知识结构和水平，突显传统文化的现实应用，彰显中华优秀传统文化的时代价值，将中华优秀传统文化的精华要义内化于心，外化于行，实现“文化而润其内，养德以固其本”。通过挖掘中华优秀传统文化蕴涵的工匠精神和科技智慧，有机融入职业道德、工匠精神培养，将中华优秀传统文化的精髓转化为职业素养，提升品德修养。</p>	<p>要求学生理解并传承中华优秀传统文化的基本精神，按照“创造性转化、创新性发展”的方针，培养学生运用历史唯物主义和辩证唯物主义观点、方法，历史地、科学地分析中华优秀传统文化的特点，使中职学生对中华文化有一个具体的完整的把握，提升中职学生的文化自信。充分挖掘中华优秀传统文化中情感态度、职业能力和工匠精神之间的联系，使学生将优秀传统文化内化，形成内涵丰富的职业素养。</p>	36
15	国家安全教育	100115	<p>围绕理解人民福祉与国家的关系，树立中职阶段学生总体国家安全观。</p>	<p>一、举办专题教育讲座。以“4·15”全民国家安全教育日等重要时间节点，面向全体师生组织国家安全教育公开课、讲座、报告会、研讨会等多种形式开展国家安全专题教育，引导学生不断增强国家安全意识，形成国家认同。二、组织主题教育活动。结合入学教育、升旗仪式、军训、企业实践、顶岗实习等活动，围绕学生熟悉、普遍关注的国家安全各领域内容，组织开展主题教育活动，通过参观爱国主义教育基地、走红色路线、走访调研等体验式综合实践活动，让学生接受国家安全主题教育的价值体验。三、开设国家安全教育校本课程。围绕政治、国土、军事、经济、文化、社会、资源安全以及核安全、海外利益保护安全等12个重点领域，开发校本课程。</p>	36

（二）专业技能课

1、专业核心课

序号	课程名称	课程编码	课程目标	主要教学内容和要求	学时
1	城市轨道交通概论	200101	<p>通过本课程的学习使学生在轨道交通方面具有扎实的知识，具备在轨道交通领域进行规划、设计和从事经营管理的必备技能。为进一步学习专业课以及毕业后从事专业工作打下必要的基础。</p>	<p>本课程内容跨越了规划、设计与运营管理三个层次，系统介绍了国内外城市轨道交通的发展历史、基本类型与相关技术经济特性，分析了城市轨道交通规划理论，论述了列车运行的理论与牵引计算方法等等。可以为从事城市轨道交通设计与综合方面的工作及后继的城轨车辆与车辆的牵引传动制动打下良好的基础。</p>	72

2	城市轨道交通 客运组织	200102	本课程主要是为了在我国城市轨道交通快速发展的时期培养量的轨道交通专业技术人才,更加系统、细致的,与专业岗位所需理论知识及操作技能联系紧密,使学生们在上学期掌握好专业知识,毕业之后成为满足我国培养城市轨道交通发展的需要。	掌握城市轨道交通线路车站位置设计、设备设施设计和信息服务系统设计;掌握城市轨道交通自动售检票系统(AFC)和票务组织;熟悉城市轨道交通车站各岗位职责及作业流程;了解城市轨道交通车站客运工作组织和客运服务。	144
3	城市轨道交通 运营管理	200103	城市轨道交通运营管理是运输专业、城市轨道交通信号专业的学生必须了解与掌握的一项重要业务技能。学生掌握城市轨道交通的信号系统与通信系统的相关知识,能够对城规交通的运营管理有较全面的了解和把握,并能够熟练运用所学知识确保列车的运行安全和行车效率,为将来从事城市轮道交通运营指挥和管理设备维护等工作提供知识保障。	了解城市轨道交通系统运营管理的主要内容,站台客流组织、旅客服务系统、应急系统、自动验票系统设计的基本原则与方法;掌握轨道系统旅客运输组织方法,列车运行组织及调整方法,城市轨道交通系统运营管理的指标体系及其运营系统的评价原理。了解城市轨道交通系统能力概念及计算原理;理解各种不同因素对能力的影响;掌握提高城市轨道交通系统能力的各种措施及其一般分析方法,系统分期建设中的施工组织与实施办法理解城市轨道交通系统各种模式的运营特点及适用性。掌握城市轨道交通系统设备配置的基本方法,列车运营模式分析及评价的方法以及系统设备配置的原理。	144
4	运输管理实务	200104	通过本门课程的学习,学生具有严谨、认真、踏实和吃苦耐劳的工作态度,能够适应物流行业工作操作时间;熟悉当地运输线路和运输市场供求信息;熟悉货物特性,具有货物配载和加固规划和设计能力;具有独立处理突发事件的能力;有较强的协调沟通能力和较好的团队精神、能够协助上级制定工作计划和工作方案。	能通过实地调研等手段对物流市场和本地交通运输条件进行调研;能根据货物特点、客户需求和交通运输条件正确选择运输方式及其组合能力;能进行运输成本预算和控制;会进行运输报价、制定运输方案、执行和评估运输服务;会编制各种运输单证;会进行运输安全管理会进行特种货物运输业务处理,能规避运输风险与保险。	72
5	汽车物流	200105	学生掌握与了解公路、水路、铁路等运输方式的作业流程,学生能根据工作任务合理选择运输方式,制定工作计划,编制和办理各种运输单证。	学生理解汽车物流的概念,理解汽车物流市场现状,了解物流发展史要求;学生认识到该课程的重要性,深刻理解汽车物流的概念。	72
6	第三方物流管理	200106	本课程立足于第三方物流企业基层物流管理岗位,通过本课程的学习,要求学生能够在物流操作过程中熟练链接第三方物流企业的运营管理流程,以实现物流管理各个环节在总体上的有效衔接。	正确理解第三方物流与第三方物流管理的含义,掌握第三方物流与第三方理设计的核心概念和理论;掌握第三方物流的产业分析流程,掌握第三方物流主要运作流程分析;能够分析供应链的价值;掌握第三方物流业务的开发与设计;掌握电子商务的概念及其与第三方物流的关系;掌握第三方物流信息系统能够进行第三方物流企业的绩效分析。	72
7	高铁客运服务 普通话	200107	本课程以普通话证书考核为指导,学习高速铁路服务和客运组织	学生学习高速铁路服务和客运组织工作、票务管理、乘务服务等方面的知识。	144

			工作、票务管理、乘务服务等方面的知识。重点掌握客运服务流程、任务、特点、原则的服务用语及客运组织能力的技术措施。	重点掌握客运服务流程、任务、特点、原则的服务用语及客运组织能力的技术措施。	
8	交通管理与控制	200108	本课程是交通工程专业的必修专业课。该课程以道路交通为研究对象，主要讲解道路的管理与控制方法，以次达到提高道路效率，确保交通安全的目的。通过该课程的教学使学生掌握交通管理与控制的基本原理及方法，并具有参与该项工作的技能。	了解交通管理与控制的基本内容。掌握各种常规管理方法、步骤及可达到的交通目的。了解平面交叉口交通管理的意义及管理方式的选择确定方法。掌握单独交叉口信号控制的方法，重点掌握单点定周期信号控制参数的计算原理及方法。掌握系统交叉信号协调控制基本原理，并重点掌握线系统协调控制参数的计算原理及方法。掌握高速干道交通管理控制的基本方法。	72

2、中高职衔接课程

序号	课程名称	课程编码	课程目标	主要教学内容和要求	学时
1	快递实务	200109	本课程总目标是为快递及相关物流企业的收派、分拣、客服以及管理岗位培养具有踏实工作、勇于负责的职业素质以及全面掌握快递业务本流程、熟练操作快递各个业务环节的高素质技能型人才。学生通过系统的课程学习，能够顺利完成国内同城、异地以及国际快递各种情境下从接单、收件、分拣、派送到查询与投诉整个工作流程的快递业务全流程操作，培养学生在实际运作中的反应能力、应变能力和处理问题能力。	了解快递的起源与作用，掌握快递服务的递送方式及内涵，明确快递服务与邮政、物流服务的区别和无和联系；掌握快递不同的类型及其特点；了解国内外著名快递企业的发展历程，掌握我国快递业市场的基本特点。	108
2	城市轨道交通行车组织	200110	本课程是城市轨道交通运营管理专业的一门核心课程，主要介绍正常情况下的行车指挥与调度、施工行车组织、列车运行图的编制及常见事故分析等。通过本课程的学习，使学生了解行车组织基本原理、ATC 系统组成及作用、与车站有关的行车组织作业，掌握运行图的编制方法等知识。	掌握轨道交通行车组织的基本知识；会进行正常情况、设备故障情况下的行车组织作业；掌握设备故障情况下的的行车组织方法；会进行各种情况下的调车、行车指挥和调度；会及时妥善处理行车过程中的事故处理工作。掌握行车指挥和调度工作的方法，会编制列车运行图；熟悉调车作业的基本要求。	108
3	城市轨道交通票务管理	200111	通过本课程的学习，学生能够掌握城市轨道交通票务管理的必备知识，从而与就业接轨。以城市轨道交通票务管理为主线，按照学生的认知规律和工作要求相结合展开教学内容，教学活动分解设计为城市轨道交通票务管理概述、自动售检票系统、城市轨道交通系统、自动售检票设备、车站日常票务管理、票	学生能了解自动售检票系统、AFC 系统的五层架构、车站终端设备层中 TVM 机、BOM 机、自动查询机、自动充值机及自动检票机等方面的知识。学生能够全面地认识城市轨道交通自动售检票系统，掌握车站终端 设备层中 TVM 机、BOM 机、自动查询机、自动充值机及自动检票机设备的使用操作。	108

			务管理职责、特殊情况下的票务处理、票卡管理、票务清分结算管理、票务违章和票务事故等十个项目。		
4	城市轨道交通 站务组织	200112	本课程为交通运输专业的轨道交通运营方向的专业课程。通过本课程的学习，要求学生重点掌握轨道交通站场设计的基本技术条件，各类车站的作业、设备和基本站型分析，构筑学生的交通运输项目设计的整体知识体系。	学生掌握大铁路与城市轨道交通的网、线、站的基本知识，轨道交通站场设计基本技术条件，掌握轨道交通车站设计的各种技术条件和设计计算的基本方法。城市轨道交通车站类似的铁路中间站和关系密切的客运站和客技站车站的分布、作用、办理的作业。设备布置、站型的分析设计等。城市轨道交通车站与车辆基地，城市轨道交通无配线和有配线的中间站、尽头站等车站以及停车场和车辆段的作业种类、设备布局、站场线路设计等。	108

3、职业技能证书课

序号	课程名称	课程编码	课程目标	主要教学内容和要求	学时
1	汽车修理工中级考证实训	200301	让学生能够独立完成发动机 5 个实训项目、底盘 3 个实训项目、电气 2 个实训项目的拆装、检修、电路连接；培养学生创新思维和灵活运用知识的能力，认真负责的工作态度、严禁细致的工作作风；良好的职业素养和勤奋工作的基本素质。	针对汽车维修工考证所涉及的实训项目进行强化训练，使学生能够完成凸轮轴、汽油泵和转向机的检修，制动器和离合器的调整与检修、起动电路连接及电路图绘制、空调系统检修等考证项目，具备汽车维修中等技能	108

4、实践教学课程

序号	课程名称	课程编码	课程目标	主要教学内容和要求	学时
1	交通信号实训	200302	通过本课程学生掌握并会实操信号基础设备，电路，车站联锁，区间闭塞，自动控制（ATC）系统，ATO 与 ATS 系统，交通 CBTC 系统。	了解信号与通信系统、故障安全原理的基本内容，了解信号安全技术原则。了解信号机的分类及结构，熟悉信号机设置的原则，了解道岔的种类和转辙机的种类及特点。掌握联锁的基本概念，了解联锁图表编制方法，掌握电气集中联锁的基本操作方式，掌握计算机联锁的基本结构和操作方式，了解车辆定位技术的分类，掌握固定闭塞、准移动闭塞和移动闭塞的原理，掌握无线移动通信、查询应答器定位，掌握移动闭塞与固定闭塞的区别。	72
2	交通运营专项实训	200303	以交通票务管理为主线，按照学生的认知规律和工作要求相结合展开教学内容，教学活动分解设计为自动售检票系统、特殊情况下的票务处理、票卡管理、票务清分结算管理、票务违章和票务事故，与车站有关的行车组织作业，掌握运行图的编制方法等知识。	学生能够全面地认识城市交通自动售检票系统，掌握车站终端设备层中 TVM 机、BOM 机、自动查询机、自动充值机及自动检票机设备的使用操作。能及时妥善处理行车过程中的事故处理工作。掌握行车指挥和调度工作的方法，会编制列车运行图；熟悉调车作业的要求。	72

5、顶岗实习

顶岗实习是汽车运用与维修专业最后的实践性教学环节，是对所学知识技能进行的一次综合性实践，是培养学生综合职业能力的重要环节。通过顶岗实习，使学生了解汽车维修企业组织机构、相关岗位的工作内容及汽车维修生产的工作过程，掌握汽车维修生产中常用工具、量具、仪表和设备等的使用方法，进一步熟练操作技能，提高社会认识和社会交往的能力，学习企业在职人员的优秀品质和敬业精神，养成正确的劳动态度，明确自己的社会责任，初步具有上岗工作的能力。

七、教学进程总体安排

每学年为 52 周，其中教学时间 40 周（含复习考试），累计假期 12 周，教学活动时间每学期 20 周，1 周一般安排 28 学时。专业综合实训按每周 30 小时（1 小时折 1 学时）安排。18 学时计 1 个学分，入学教育、毕业教育、军训、劳动等活动，以 1 周为 1 学分。

（一）教学活动时间分配表

教学活动时间安排表

单位：周

学期	理论教学	实践教学	入学教育/ 毕业教育	考试	军训	社会实践	劳动教育	机动	假期	合计
1	15	1		1	1		1	1	6	26
2	18			1				1	6	26
3	18			1				1	6	26
4	18			1				1	6	26
5	10	8		1				1		20
6		20								20
总计	79	29		5	1		1	5	24	144

（二）专业课程设置和时间安排

专业课程设置和时间安排

课程类别	课程性质	课程名称	考核方式	课程类型	学分	授课学时	理论学时	实践学时	各学期周课时安排						占总学时比例
									一	二	三	四	五	六	
									18	18	18	18	18	18	
公共基础课	必修课	中国特色社会主义	考查	A	2	36	36	0	2						34.5%
		心理健康与职业生涯	考查	A	2	36	36	0		2					
		哲学与人生	考查	A	2	36	36	0			2				
		职业道德与法治	考查	A	2	36	36	0				2			
		习近平新时代中国特色社会主义思想学生读本	考试	A	1	18	18	0	1						
		语文	考试	A	10	180	180	0	2	2	2	2	2		
		数学	考试	A	8	144	144	0	2	2	2	2			
		英语	考试	A	8	144	144	0	2	2	2	2			
		信息技术	考查	B	8	144	60	84	2	2	2	2			
		体育与健康	考查	B	10	180	160	20	2	2	2	2	2		

		历史	考查	A	4	72	72	0	2	2						
		艺术	考查	A	2	36	36	0	1	1						
		劳动教育	考查	C	1	16	0	16	1							
	限定选修课	中华优秀传统文化	考查	A	2	36	36	0	1	1					2.3%	
		国家安全教育	考查	A	2	36	36	0			1	1				
	选修课	德语	考查	A	4	72	72	0	1	1	1	1			5.8%	
		商务礼仪	考查	A	2	36	36	0						2		
		创新创业	考查	A	2	36	36	0						2		
		就业指导	考查	A	2	36	36	0						2		
小计						74	1330	1210	120						42.6%	
专业 技能 课	专业 核 心 课	城市轨道交通概论	考试	A	4	72	72	0	4						25.3%	
		城市轨道交通客运组织	考试	B	8	144	72	72	4	4						
		城市轨道交通运营管理	考试	B	8	144	72	72		4	4					
		运输管理实务	考试	B	4	72	36	36			4					
		汽车物流	考试	B	4	72	36	36				4				
		第三方物流管理	考试	B	4	72	36	36				4				
		高铁客运服务普通话	考查	A	8	144	144	0	4	4						
		交通管理与控制	考查	A	4	72	72	0			4					
	技能 证 书 课	汽车修理工中级	考查	C	6	108	0	108					6		3.5%	
	中 高 职 衔 接 课	快递实务	考试	B	6	108	54	54						6	13.8%	
		城市轨道交通行车组织	考试	B	6	108	54	54						6		
		城市轨道交通票务管理	考试	B	6	108	54	54					6			
		城市轨道交通站务组织	考试	B	6	108	54	54					6			
	专 业 选 修 课	运输市场营销	考查	B	2	36	18	18					2		4.6%	
		仓储与配送	考查	B	6	108	54	54					6			
	小计						82	1476	828	648						47.2%
	实 践 教 学	认识实习	考查	C	2	8	0	8					8		5.5%	
交通信号实训		考查	C	4	72	0	72		4							
交通运营专项实训		考查	C	4	72	0	72			4						

	岗位实习	考查	C	4	20	0	20						20	
	小计			14	172	0	172							5.5%
	入学教育	考查	A	1	30	30	0	1周						0.9%
	军训	考查	C	1	30	0	30	1周						0.9%
	劳动	考查	C	2	60	0	60		1周	1周				1.9%
	毕业教育	考查	A	1	30	30	0						1周	0.9%
	合计			175	3128	2098	1030							

八、实施保障

（一）师资队伍

根据教育部颁布的《中等职业学校教师专业标准》和《中等职业学校设置标准》的有关规定进行教师队伍建设，合理配置教师资源。专任教师的学历职称结构合理，配备具有中级以上专业技术职务的专任教师2人；建立“双师型”专业教师团队，其中“双师型”教师比例不低于30%，具有业务水平较高的专业带头人。

专业专任教师具有中等职业学校教师资格证书和相关专业资格证书，有良好的师德，对本专业课程有较为全面的了解，熟悉教学规律，了解和关注汽车运用与维修行业动态与车辆技术发展方向，有汽车维修企业一般维修岗位工作经验或参加汽车维修生产实践的经历，适应产业行业发展需求，熟悉企业情况，具备积极开展课程教学改革和实施的能力。

聘请本行业企业高技能人才担任专业兼职教师，所聘用人员具有高级以上职业资格或中级以上专业技术职称，具有丰富的从业经验和管理经验。

（二）教学设施

本专业配备校内实训实习室和校外实训基地。

1、校内实训实习室

（1）顺丰速运校园快递服务基地

该基地具备的设施和设备包括：营业服务台席、物品类快件处理台席、文件类快件处理台席、总台快件处理台席、数据录入台席（终端机、扫描枪）、快件存放架、地秤、打包机、平推式打印机、自行车车载邮件袋、揽投专用背包、电动三轮车后备箱、路由器、网络交换机、凳子等。辅助耗材包括国内特快专递邮件详情单、国际特快专递邮件详情单、快件发递单、单据复印件、用具筐、胶垫，模拟邮件、封套、包装箱、气泡膜、填充材料等其他配套物品和材料。

该基地用于对学生进行物流及快递知识的基础认知培训，也可进行“快件收派”“快件分拣”“快件存储”“快件信息处理”“客户沟通与关系维护”等实训项目的操作，使学生熟练掌握快递业务的流程，感受真实的职业环境。

具体实训内容包括：快递企业岗位设置及岗位职责、快递常用设备的认知与使用、快件信息自动化处理、快件收发业务操作、快件入库及短时存储、快件入库分拣与分拨处理、异常件与问题件处理、

快件打包操作、快件运输及中转业务操作、快件配送业务操作、快件成本核算、快递业务营销。

(2) 汽车备件快递实训基地

汽车零配件快递实训基地是针对汽车物流领域特别设立的汽车行业物流与快递服务实训基地。该基地具有近 300 平方米的实训空间，具备实训用的汽车备件产品 200 余件，近 100 个六层立体货架，教学多媒体设备，汽车备件出入库设备以及仓储与配送管理软件。

该基地主要用于汽车备件快递业务实训。学生可按照岗位操作标准，模拟快递公司快递员、验收员、安全员、快递业务经理等工作岗位，运用管理理念合理制定汽车备件快递计划，正确使用仓储管理信息系统、准确处理物流信息，设计汽车备件配送计划，按标准完成汽车备件的入库、出库、盘点、配送等一系列作业，并解决作业异常，以实现引导学生通过项目工作、案例分析、情境模拟来建立以客户为中心的服务理念，学习汽车物流理论知识，提升汽车物流业务运作能力，养成爱岗敬业、诚信笃行的职业素养和规范、严谨、精益的工匠精神，厚植投身物流强国建设的情怀等培养目标。

2、校外实训基地

加大校外实训基地的建设力度，在充分利用现有实训基地的基础上，积极与交通运营企业开展校企合作，增加能够满足学生实习（实训）要求的交通运营企业，如现阶段校企合作的物流运输公司，并由企业资深员工进行学徒式实训指导。

(三) 教学资源

数字教学资源配置基本要求建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。充分利用“数字化学习中心”（“智慧职教”网站）为学生提供数字资源和在线学习平台，上传优质课件、师生合作自主开发的微课、学生实训视频、学生优秀创意成果等，方便学自行查阅、学习和自我诊断。教师可在该平台构建属于自己的在线教学环境，整合平台资源和自有资源，为学生开设专属在线课程，开展线上线下混合式教学。

利用学校“智慧校园”网络和蓝墨云班课，为学生提供“移动互联网+自主学习”平台及资源，便于学生浏览物流信息网等相关网站、下载课堂学习资源、开展线上学习互动。

建立计算机模拟交通运营相关岗位职业技能考试系统，与时俱进，及时更新教学案例资源、试题资源、技能资源等。

序号	课程名称	教材名称	出版社	作者	书号	是否规划教材	配套图书文献说明	配套数字化资源说明
	职业生涯规划	职业生涯规划	高等教育出版			国家■ 省□		
	中职生职业素养	中职生职业素养教育	北京师范大学出版设			国家■ 省□		
	职业道德与法律	职业道德与法律	高等教育出版			国家■ 省□		

公共基础课	经济政治与社会	经济政治与社会	中国财经出版社			国家■ 省□		
	哲学与人生	哲学与人生	高等教育出版			国家■ 省□		
	体育	体育与健康	高等教育出版			国家■ 省□		
	英语	英语（基础模块）	外研社			国家■ 省□		
	语文	语文（基础模块）	高等教育出版			国家■ 省□		
	数学	数学（基础模块）	高等教育出版			国家■ 省□		
	心理健康	心理健康	高等教育出版			国家■ 省□		
	公共艺术	音乐欣赏/ 美术欣赏	高等教育出版			国家■ 省□		
	信息技术	信息技术（基础模块）	高等教育出版			国家■ 省□		
	历史	中国历史	人民教育出版社			国家■ 省□		
	中华优秀传统文化	中华优秀传统文化通识读本+体验	辽宁师范大学出版社			国家■ 省□		
	习近平新时代中国特色社会主义思想	习近平新时代中国特色社会主义思想学读本	人民教育出版社			国家■ 省□		
专业课	电工电子（上）	实用汽车电工电子技术	高等教育出版			国家■ 省□		
	发动机构造与维修	发动机构造与维修	高等教育出版			国家■ 省□		
	底盘构造与维修	底盘构造与维修	高等教育出版			国家■ 省□		
	机械基础	汽车机械基础	高等教育出版			国家■ 省□		
	机械识图	汽车机械制图	高等教育出版			国家■ 省□		
	电工电子（下）	汽车电工电子	北京理工大学出版社			国家■ 省□		
	新能源汽车概论	新能源汽车认知与使用安全	机械工业出版社			国家■ 省□		
	发动机电控系统检测与维修	发动机电控系统检测与维修	高等教育出版			国家■ 省□		
	底盘电控系统检测与维修	底盘电控系统检测与维修	高等教育出版			国家■ 省□		
	安全与舒适系统检测与维修	安全与舒适系统检测与维修	高等教育出版			国家■ 省□		
车身涂装	汽车钣金与喷漆	北京理工大学出版社			国家■ 省□			
汽车美容	汽车美容与装饰	机械工业出版社			国家■ 省□			

（四）教学方法

全面落实立德树人根本任务，遵循技术技能人才培养规律，依据人才培养方案规定的教学目标要求，结合职业岗位要求和专业能力发展需要，着重培养支撑学生终身发展、适应时代要求的综合素养。

1、践行行动导向教学，培养综合职业能力

在公共基础课和专业课中全面践行行动导向教学法，在教学过程中充分发挥学生的主体作用和教师的主导作用，以立德树人为根本，注重对学生综合能力培养，深入实施素质教育。

在公共基础课中，推行角色扮演、案例教学等教学方法，以培育学生核心素养为重点，由学科教

学向学科教育转变，优化和调整内容结构，重在明练学生的学科素养，旨在提高学生思想政治品质、科学文化素养。充分提高学生的主体参与能力和积极性，为专业学习服务，为学生综合素质的提高、职业能力的形成和可持续发展奠定基础。

在专业课中，推行项目教学、任务驱动等教学方法，将企业或应用广泛的实际项目或者产品作为教学载体，从信息的收集处理、方案的设计实施，到最终评价总结，都由学生自己负责，让学生从完成某一项目任务着手，教师通过引导学生完成项目任务实现教学目标。不仅实现对学生理论和技能的培养，还从分析解决问题、团队配合等多方面实现对学生综合职业能力的培养。同时也更有利于发掘专业课程中的德育因素、融入社会主义核心价值观教育，关注学生综合素质的培养。

2、开展理实一体教学，强化实践技能训练

在专业课教学中，广泛采用理实一体教学模式，即理论与实践一体化教学法。突破传统理论和实践相脱节的现象，在整个教学环节中，理论和实践融合进行，直观和抽象交替呈现，没有固定的理实顺序，而是理中有实、实中有理。将传统教学中的讲授法、演示法、练习法等融入其中，让学生在“学中做、做中学”，在实操训练中理解理论，突出对学生专业技能的培养。

3、推进校企合作教学，立足实际岗位需求

充分利用校内生产性实训基地、校外实习基地两个基地，通过认知实习、跟岗实习、顶岗实习三个梯度实习，开展校企合作教学，推进工学结合的人才培养模式。从企业参与课程标准制定、工程技术专家走进课堂教学指导，到最终的校企共同进行学生学业评价，企业的全程参与使得在校教育更贴近实际岗位需求，实现校企无缝对接。

4、创设多元学习情境，强化自主学习与创新能力

在教学实践中，充分运用新一代信息技术、数字化教学资源和网络化、智能化的教学环境和手段，解决教学难点、突出教学重点，优化教学过程，创设以学生为中心的学习情境，使信息技术的应用在课程的教学实施过程中，从教师角色、教学内容、教学方法、互动方式、考核与评价等方面都有所创新。鼓励学生积极利用信息化平台进行自主学习，丰富学生课后学习资源，引导学生运用信息技术进行创新创业实践，培养学生个性化、创新性思维。

（五）学习评价

学业水平评价基于立德树人的根本任务和学生专业发展需要展开。评价的主要目的是促进学生德智体美劳的全面发展，既利于学生学习、也利于教学活动的开展。评价内容要从关注学生知识技能的掌握向综合素养的发展转变，兼顾学生认知、协作、创新和职业能力的发展。要通过评价的合理实施，激发学生学习兴趣，帮助教师调控教学内容与进程，促进学生信息素养的提升。

1、评价原则

评价要发挥诊断、反馈、激励、导向的功能，客观、综合反映学生的学业水平。应通过灵活多样的评价方式激励和引导学生学习，鼓励自主学习。要通过科学的评价，渗透成长性思维理念，激发学

生学习的兴趣，帮助学生树立自信心，提高学生的自我成就感。

评价应重点关注学生实践操作技能的培养，全面考察学生利用信息技术解决具体问题的能力和信息技术应用的熟练程度。在呈现评价结果时，采用评价报告、学习建议等方式，适当采用鼓励性语言，激发学生内在学习动机，帮助学生明确自己的不足和努力方向。评价内容与手段要有利于学生学习，要引导教师利用评价结果来诊断和改进自己的教学，发挥评价与教学的相互促进作用。

评价要面向全体学生，注重学生主体作用的发挥，要让学生明确评价目标，参与评价标准的制订，通过评价信息的收集和评价结果的交流，成为评价过程的参与者。要以多样化的评价促进学生学科核心素养的提升，将教师评价、学生自评和学生互评相结合，合理引入智能评价，综合运用多种评价手段和方法，针对不同的教学内容和学生特点，量化评价与质性评价相结合；不能简单地以分数或等级来评估学生，多采用表现性评价语言，注重学生在不同起点上的提升。

评价要体现职业教育的特点，参考企业的评价方式和内容，将项目任务的完成度、完成效率、完成质量和创新度作为评价标准，可适度引入行业、企业的直接评价。评价要多选择与职业岗位相关联的内容，考察学生综合能力。

2、评价方式

课堂教学效果评价采取多维度的评价考核方式，主要包括：学习纪实、知识掌握与运用、职业素养、专业技能、过程评价、考试考核等方面。总体考核按各项指标配比综合测评。

(1) 学习纪实包括课前准备、出缺席、课堂纪律、互动参与、笔记、作业、阶段测评等六个小方面；主要考核学生日常行为习惯、课程关注度参与度等方面。

(2) 知识掌握与运用包括对理论知识的灵活掌握、应用于实践的能力，考核学生对所学知识的应用能力。

(3) 职业素养包括学生在实训过程中的企业 6S 理念的落实情况，对操作的规范要求， 和对学生职业意识的渗透。

(4) 专业技能包括根据具体课程内容设计评价标准；考核学生操作的速度、规范性和正确率，检验学生的专业技能水平。

(5) 过程评价包括学习态度、服务意识、团队协作、参与程度等方面；通过自评、互评、教师点评等方式评价学生实践成果。

(6) 考试考核分为阶段测评和期末考试。主要考核学生的对课程基础知识的把握，可通过每门课程的题库训练的方式进行评价。

实习实训效果评价采用实习报告与实践操作水平相结合、实训过程与仪器熟悉程度考查相结合、多种实习（实训）项目备选考核、实习（实训）项目熟练程度考核等形式，如实反映学生对各项实习（实训）项目的技能水平。

3、评价运用

评价结果应重点聚焦学生综合素养与职业能力的发展变化。由学校、学生、企业三方共同实施教

学评价，评价内容包括学生专业综合实践能力、“双证+文凭”的获取率和毕业生就业率及就业质量、专兼职教师教学质量等，同时对评价结果进行个性化分析、发展性解读。逐步形成校企合作、工学结合人才培养模式下多元化教学质量评价标准体系。

（六）质量管理

1、制度建设

建立《教学常规量化考核细则》、《关于实践教学管理规定》、《学生顶岗实习管理办法》、《绩效考核管理规定》、《教师课堂管理第一责任人制度》、《教学事故认定与处理办法》等教育教学管理办法，制度上规范教学过程。

2、组织建设

建立校长、教务处、各教学部主要负责人组成的教学质量管理小组，该小组负责统筹管理学校各部门、各环节的教学质量管理活动，明确职责和权限，有效监督管理教学质量。

3、教学质量监控

设置学期初、期中、期末教学检查，教师定期上报教学文档，由教研组长、教务处长负责审核，对教学内容、教学方法、教学环节中存在的问题进行监控，对教学质量问题及时反馈，分析原因，提出改正措施。建立由校领导、教务处和学生处组成的教学检查制度，对校园教学秩序、教师课堂教学进行检查，做到每日有检查、检查有反馈、反馈有结果。将教师日常考核量化结果与教师的年度考核相结合，从而激励和调动教师的工作积极性，确保教学活动有序进行，确保教学质量稳步提高。

4、过程质量控制

坚持评课议课制度。每学期由教务处组织相关教师进行听课评课并进行打分，将教师的听评课成绩纳入教师年度考核管理办法中，评定相应等级并享受不同的课时费。

九、毕业要求

本专业学生通过 3 年修业年限的学习，完成全部必修课及相应选修课程学习，修满专业人才培养方案所规定的学分，成绩合格，达到本专业人才培养目标和培养规格的要求，无严重违纪行为，职业素养评价达标，身体素质达标，体育考核成绩合适可准予毕业。